# **Formulář pro uplatnění reklamace**

*Vyplňte prosím tento formulář a zašlete jej společně s reklamovaným zbožím na adresu:*

**Anna Nováková, Želibských 1677, 768 61, Bystřice pod Hostýnem**

**Prodávající:**

Internetový obchod: www.klubkovlny.cz

Společnost: Anna Nováková

Se sídlem: Želibských 1677, 768 61, Bystřice pod Hostýnem

IČ: 21838909

E-mailová adresa: info@klubkovlny.cz

**Spotřebitel:**  
Číslo objednávky:

Datum objednávky:   
Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Číslo bankovního účtu v případě vrácení peněz:

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Mnou zakoupený produkt vykazuje tyto vady:

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

1. Výměna zboží (za jaké)
2. Vrácení zboží

V(e) …………………………………… dne ……..…………….

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Podpis spotřebitele**

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.